

**КОДЕКС**  
**этики и служебного поведения работников**  
**государственного бюджетного учреждения**  
**социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-**  
**реабилитационный центр для несовершеннолетних Пролетарского района»**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пролетарского района» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Международной Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление от 26.03.2002 № 19-10), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 08.07.1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 08.07.1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, приказа министерства труда и социального развития Ростовской области от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района».

3. Гражданин Российской Федерации, поступаая на работу в ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации



ГБУСОН РО  
Пролетарского района  
[Handwritten signature]

вправе ожидать от работников ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечения единых норм поведения работников ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района», а также содействие укреплению авторитета работника ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района», повышению доверия граждан к ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района».

6. Кодекс:

а) служит основой формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

7. Знание и соблюдение работниками ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного положения.

## **II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района»**

8. Основные принципы служебного поведения работников ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяет основной смысл и содержание деятельности работников ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов требованиям отдельных должностных лиц и административному давлению.



д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам, в первую очередь оказавшимися в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья Клиентов;

ж) исключать действия связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению служебных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способность сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права клиентов, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работником, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты деятельности;



ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» по предоставлению клиентам необходимых социальных услуг.

10. Работники ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты Ростовской области, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района».

11. Работники ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» несут ответственность перед клиентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Работники ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района», осуществляющие взаимодействие с работниками органов исполнительной власти Российской Федерации и Ростовской области, органов местного самоуправления, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

### III. Этические правила служебного поведения работников ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района»

14. В служебном поведении работникам ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести и достоинства своего доброго имени.

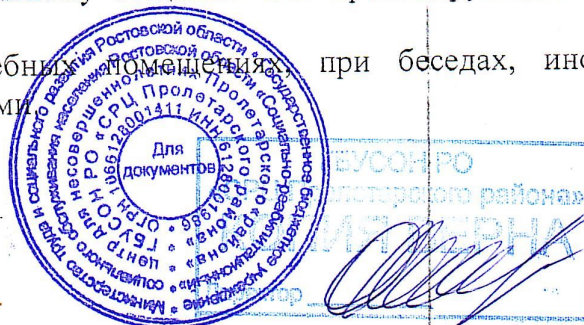
15. В служебном поведении работника ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных убеждений;

б) грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, проявление неправомерных, неслужебных отношений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при беседах, ином общении с клиентами и посетителями.



16. Работники ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» призваны способствовать своим служебным поведением, установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

17. Работники ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

18. Внешний вид работника ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### IV. Ответственность за нарушение Кодекса

19. Нарушение работником ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

20. Соблюдение работником ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» положений Кодекса учитывается при прохождении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

21. Нарушение работником ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» положений Кодекса подлежит осуждению на общем собрании трудового коллектива.

22. Общее собрание трудового коллектива имеет право:

а) обсуждать факты несоблюдения требований к служебному поведению работника;

б) вносить предложения по защите прав и интересов клиентов;

в) при необходимости ходатайствовать о наложении дисциплинарного взыскания на работника;

г) вносить предложения по аттестации работника, продвижения конкретного работника по службе, о поощрении работника.



16. Работники ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» призваны способствовать своим служебным поведением, установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

17. Работники ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

18. Внешний вид работника ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### IV. Ответственность за нарушение Кодекса

19. Нарушение работником ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

20. Соблюдение работником ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» положений Кодекса учитывается при прохождении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

21. Нарушение работником ГБУСОН РО «СРЦ Пролетарского района» положений Кодекса подлежит осуждению на общем собрании трудового коллектива.

22. Общее собрание трудового коллектива имеет право:

- а) обсуждать факты несоблюдения требований к служебному поведению работника;
- б) вносить предложения по защите прав и интересов клиентов;
- в) при необходимости ходатайствовать о наложении дисциплинарного взыскания на работника;
- г) вносить предложения по аттестации работника, продвижения конкретного работника по службе, о поощрении работника.

